

Wichtige Informationen für unsere Natur Pur Reisegäste

Liebe Reisegäste,

damit Sie auch unter den neuen Vorzeichen sicher mit uns reisen, überprüfen wir neben den aktuellen Reise- und Sicherheitshinweisen auch die Hygienestandards unserer Partner und Leistungsträger vor Ort.

Wir stellen für Sie fest, ob Einreisebeschränkungen, Quarantänevorschriften oder Beschränkungen für Aufenthalte von Reisegruppen im öffentlichen Raum vorliegen und informieren Sie vor Ihrer Abreise über etwaige Änderungen. Sie können jederzeit aktuelle Information auch aktiv einsehen unter: <https://www.auswaertiges-amt.de>

Selbstverständlich arbeiten wir nur mit Hotelbetrieben, die die von Bund und Ländern vorgegebenen Hygiene- und Gesundheitsvorschriften umsetzen.

Ob in Restaurants, Bussen oder im Rahmen von Stadtführungen: wir achten schon bei der Reiseplanung darauf, dass die lokalen Sicherheitsbestimmungen und Abstandsregeln eingehalten werden können und ein regelmäßiger Luftaustausch gewährleistet ist.

Bei Schiffstörns, Opernvorstellungen, Konzerten und anderen Events richten wir uns nach den Hygieneregeln des Reeders bzw. Veranstalters. Details dazu erhalten Sie jeweils vor Abreise.

Zudem reisen wir bis auf Weiteres in kleineren Gruppen mit etwa 25 Teilnehmern.

Auf ausgewählten Reisen und auf Reisen, die weiter in der Zukunft liegen, reisen wir mit etwa 35 Teilnehmern, sofern dies mit unseren Sicherheitsstandards zu vereinbaren ist.

Auf Radreisen und Genussreisen sind es dann maximal 22 Teilnehmer. So reisen Sie mit uns sicher und genießen weiterhin einzigartige Reiseerlebnisse und exklusive Begegnungen.

Wir hoffen, dass Ihrem Reiseerlebnis nichts mehr im Wege steht und wir wieder gemeinsam entdecken können, worauf es ankommt!

Das Team von Natur Pur Touristik und unsere Natur Pur Reiseleiter sind sehr gut vorbereitet und freuen sich auf Sie!

Herzlichst,

Ihre
Diana Rohrbach

Bitte beachten Sie auch die Hinweise auf der Rückseite zur Reisevorbereitung.

Liebe Reisegäste,

wir freuen uns, dass Sie mit an Bord sind.

Damit die Urlaubsfreude ungebremst freien Lauf nehmen kann, folgend ein paar Informationen für einen reibungslosen Ablauf Ihrer Reise. Schließlich möchte alles wohl organisiert sein.

Die Corona Pandemie zwingt uns alle, uns der sich täglich neu erfindenden Situation anzupassen. Mit den Reiseunterlagen, etwa 3 Wochen vor Beginn der Reise, erhalten Sie von uns unser Urlaubsschutzkonzept, dazu ein Formular zur Selbstauskunft und die dann geltenden Regeln zur Eindämmung des COVID-19 Virus.

Mit folgendem Ablauf im Bus und auf der Reise ist derzeit zu rechnen:

- Denken Sie bitte an Ihren Mund-Nasen-Schutz in Form von Maske, Tuch oder Schal.
- Das WC im Bus bleibt geschlossen.
- Es werden Pausen zur Durchlüftung eingelegt.
- Beim Einsteigen in den Bus desinfizieren Sie bitte Ihre Hände. Desinfektionsmittel steht hierfür zur Verfügung.
- Wir achten auf eine Luftzirkulation in den Fahrzeugen. Diese sorgt für eine Reduktion der Virenlast und damit für eine Senkung des Ansteckungsrisikos.
- Die erste Sitzreihe mit den Sitzplätzen 1 - 4 bleibt immer frei.
- Sollten Getränke bei der Reise (in den Pausen) angeboten werden, trägt das Personal einen Mundschutz und Einweghandschuhe.
- Bitte tragen Sie beim Ein- und Aussteigen und während der Reise Ihren Mund-Nasen-Schutz und folgen den Anweisungen des Personals.
- Bitte tragen Sie Ihren Mundschutz auch z.B. beim Verlassen des Sitzplatzes.
- Bitte halten Sie die Hust- und Niesetikette ein.
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände bei jedem Einstieg in den Bus.
- Bitte vermeiden Sie Berührungen mit anderen Fahrgästen/Busfahrer/in.
- Ihr Reisegepäck wird nur vom Busfahrer in den Gepäckraum verstaut. Bitte achten Sie auch hier auf den Mindestabstand.
- Das Abstandsgebot wird durch die Zuweisung fester Sitzplätze und die gleichmäßige Verteilung der Fahrgäste im Bus im Rahmen der Möglichkeiten gewahrt.
- Der Ein- und Ausstieg erfolgt nach einem strikten Muster: Ein- und Ausstieg vordere Tür die Plätze 1 - 20, Ein- und Ausstieg Mitteltür die Plätze 21 - 59
- Um Infektionsketten nachvollziehbar zu machen, erhalten alle Kunden bei Reiseende erneut ein Selbstauskunftsformular mit dem Hinweis, dass der Reiseveranstalter unverzüglich bei auftretenden Grippe-symptomen darüber in Kenntnis zu setzen ist, um die übrigen Reisetilnehmer, ggfs. Hotels, Gesundheitsämter und weitere Institutionen zu informieren.
- Halten Sie bitte während der Reise zu anderen Reisenden außerhalb Ihrer Gruppe mindestens 1,5 Meter Abstand

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wünschen schon jetzt eine erholsame Reise

Ihre Natur Pur Team